

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО МКК «НАНО ПЛЮС»
от 09 января 2025 г. № 3-П (П/Д)

***ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА
САЙТЕ <https://zalog-orel.ru/>***

1. Назначение и область действия документа

1.1. Политика ООО МКК «НАНО ПЛЮС» (далее по тексту – Общество, Оператор) в отношении обработки персональных данных на сайте zalog-orel.ru (далее по тексту – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки персональных данных при осуществлении деятельности через сайт zalog-orel.ru с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НАНО ПЛЮС» (ООО МКК «НАНО ПЛЮС») ИНН 3257064971 ОГРН 1183256009056, номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций: 1903015009062 дата внесения сведений в реестр 09.01.2019 г., адрес: 241050, г. Брянск, пр-т. Станке Димитрова, д. 44, оф. 10, телефон: +7 (910) 733-66-99, электронный адрес mkknanoplus@mail.ru — юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность

1.2. Требования и нормы в отношении обработки персональных данных, определённые в Политике обязательны к исполнению всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к данным сайта zalog-orel.ru.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые на сайте zalog-orel.ru с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), собираемая через сайт zalog-orel.ru.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором является ООО МКК «НАНО ПЛЮС».

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.9. Субъект персональных данных, Пользователь- — любой посетитель сайта zalog-orel.ru.

2.10. Файл cookie – текстовый файл небольшого размера, который содержит данные, которые сохраняются на устройстве пользователя (например, ПК, смартфоне или планшете) при посещении веб-страницы. Включают в себя, в том числе, сведения об устройстве, браузере, версии приложения и т.д. Файлы cookie содержат данные в обезличенной форме. Эти файлы позволяют веб-ресурсу сохранять информацию о действиях или предпочтениях пользователя на протяжении определённого периода времени, обеспечивая реализацию функциональности сайта и оптимизацию пользовательского опыта.

2.11. IP-адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2.12. Яндекс Метрика - бесплатный сервис веб-аналитики от компании Яндекс. Он собирает данные о посещаемости сайта и поведении его посетителей, чтобы помочь владельцам бизнеса, маркетологам и SEO-специалистам принимать обоснованные решения по оптимизации ресурса.

3. Субъекты персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц в отношении сайта zalog-orel.ru:

- пользователи сайта zalog-orel.ru, заполняющие формы заявок;
- посетители сайта, использующие онлайн-калькулятор;
- лица, оставившие заявку на обратный звонок.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- имя
- телефон

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика.

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — установление обратной связи, консультирование, преддоговорное и иное взаимодействие, предоставление информации по продуктам Оператора, оказание услуг.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте zalog-orel.ru.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Все сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, собираемым через сайт zalog-orel.ru, должны соблюдать конфиденциальность персональных данных. Конфиденциальность персональных данных — такие условия обработки персональных данных, при которых сотрудники, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Общество в лице руководства и сотрудников в пределах своей компетенции обязано обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке через сайт. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

6.3. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

6.4. При обработке персональных данных, собираемых через сайт zalog-orel.ru, сотрудниками Общества необходимо придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.5. Общество обрабатывает персональные данные, собираемые через сайт zalog-orel.ru, только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (при заполнении форм);
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных, собираемых через сайт, третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В поручении должны быть определены перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан. Передача персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных допускается только в случаях, предусмотренных федеральным законом.

7. Использование cookies-файлов и иных средств веб-аналитики

7.1. Общество в целях обработки персональных данных, может собирать электронные пользовательские данные (в том числе cookies) на сайте zalog-orel.ru автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

7.2. На сайте Общества могут использоваться технические, аналитические, маркетинговые файлы cookies. Для каждого типа cookies определены свои функционал и цели обработки.

7.2.1. Технические файлы cookies - файлы необходимые для обеспечения базовой функциональности сайта. Они позволяют сайту запомнить действия пользователя (например, ввод параметров в онлайн-калькулятор) на протяжении сессии. Без этих cookies часть функций сайта может быть недоступна. Цель обработки таких файлов - обеспечение корректного отображения интерфейсов сайта и их интерактивных компонентов; упрощение использования Сайта Пользователем.

7.2.2. Аналитические файлы cookies- файлы, используемые для сбора статистических данных о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом. Цель обработки таких файлов -

улучшение качества, удобства и функциональности сайта; планирование дальнейшего развития Сайта.

7.2.3. Маркетинговые файлы cookies - файлы, которые используются для сбора информации о поведении Пользователей сайта и их предпочтениях в Интернете. Цель обработки таких файлов - персонализация и оптимизация рекламных коммуникаций; оценка эффективности рекламных кампаний.

7.3. Обработка и использование файлов cookies.

7.3.1. Пользователям сайта Общества могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на настоящую Политику.

7.3.2. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта zalog-orel.ru в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (файлы cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного настоящей Политикой срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.

7.3.3. Продолжая использовать сайт, пользователь соглашается на обработку всех cookies, указанных в п. 7.2 настоящей Политики.

7.3.4. Общество обрабатывает файлы cookies и передает собранные с помощью них данные в сервисы аналитики Яндекс.Метрика с целью улучшения функциональности и пользовательского опыта, а также оценки эффективности маркетинговых кампаний.

7.4. Сроки хранения файлов cookies.

7.4.1. Сроки хранения и обработки файлов cookies для пользователей, заполнивших формы заявок, устанавливаются в соответствии со сроками обработки персональных данных, указанных в согласии на обработку персональных данных, либо до момента удаления файлов cookies со своего устройства самостоятельно и отключения обработки cookies в настройках используемого Интернет-браузера.

7.4.2. Сроки хранения и обработки файлов cookies для остальных посетителей (не заполнявших формы) устанавливаются на период 365 дней с момента последнего посещения сайта или до момента удаления файлов cookies со своего устройства самостоятельно и отключения обработки cookies в настройках используемого Интернет-браузера.

7.5. Отказ об обработки файлов cookies.

7.5.1. В случае если Пользователь не согласен с обработкой любых cookies, он должен отказаться от их использования на сайте и принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут быть доступны не в полном объеме.

7.5.2. Файлы cookies размещены на устройстве Пользователя, в связи с чем Общество не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно произвести настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта zalog-orel.ru или сайта стороннего компонента, установленного на сайт. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookie-файлы со своего устройства, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9. Ответственность

9.1. В случае неисполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», других законодательных актов в области обработки персональных данных виновные в нарушении несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. Защита персональных данных

10.1. Общество при обработке персональных данных, собираемых через сайт zalog-orel.ru, обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте zalog-orel.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться по электронному адресу: mkknoporus@mail.ru.

11.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки персональных данных в Обществе.

11.4. Настоящая Политика является внутренним документом ООО МКК «НАНО ПЛЮС», общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте zalog-orel.ru.

11.5. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

11.6. В случае если отдельные положения настоящей Политики будут признаны противоречащими законодательству Российской Федерации, остальные положения сохраняют силу и продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

11.7. Споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.